

## Oversigt over kommende it-systemer, -redskaber og –ændringer

Dette notat oplister kommende udfordringer på it-området i 2016, 2017 og 2018.

<b>2016</b>		
<i>It-system</i>	<i>Formål</i>	<i>Konsekvenser</i>
Planner	Alle borgere får mulighed for selv at planlægge og booker møder i jobcentret	Oplæring af medarbejdere
Frivillig selvbooking (Planner)	Tovejskalenderintegration, hvor sagsbehandlers kalender synkroniseres med Planner.	It-teknisk implementering i jobcentret
Obligatorisk selvbooking (Planner)	Understøttelse af samtaler uden a-kasse, som forsikrede ledige skal selvbooke	Informering af medarbejdere
CRM	Et virksomhedsmodul, der skaber et samlet overblik over kontakten mellem jobcentret og virksomheder	Undervisning og oplæring af medarbejdere
KMD Effekt & Progression	Et progressions- og effektmålingsværktøj, der dels måler borgerens progression på en række udvalgte områder og dels registrerer effekten af de borgervendte tilbud	Undervisning og oplæring af medarbejdere
KMD Momentum	Ny udgave af KMD Opera	Løbende it-teknisk implementering i jobcentret, arbejdsgangsbeskrivelser af samtlige væsentlige arbejdsgange i jobcentret samt undervisning og løbende assistance til medarbejdere
Min Plan – alle målgrupper	Den enkelte borgers plan for sit forløb i jobcentret	Informering af medarbejdere
Min Plan – rehabiliteringsplan	Rehabiliteringsplanens forberedende del gøres elektronisk	It-teknisk implementering i jobcentret og informering af medarbejdere
Min Plan – Jobplan	Videreudvikling af Min Plan med henblik på at udvikle målgruppespecifik funktionalitet til ledige	Informering af medarbejdere
D6UJU	Administrationsmodul til kommunikation med a-kasserne i forbindelse med seks ugers jobrettet uddannelse	Undervisning og oplæring af medarbejdere
Tilfredshedsmålingsværktøj	Værktøjet måler borgernes tilfredshed med jobcentrets indsats	Informering og undervisning af berørte medarbejdere
STAR's LIS-system	Et midlertidigt system der beregner varighed og refusion ud fra den nye refusionsreform	Kursus for nøglemedarbejdere
VITAS	Digitalisering af kontakten mellem jobcentret og virksomhederne – administrative byder i virksomhederne	it-teknisk implementering i jobcentret samt undervisning og oplæring af medarbejdere

	mindskes	
Fælles kontaktforløb	Forlængelse af Planner: systematiserer de samtaler, som borgerne skal booke som følge af beskæftigelsesreformen	Informering af medarbejdere
<b>2017</b>		
<i>It-system</i>	<i>Formål</i>	<i>Konsekvenser</i>
KSD – nyt sygedagpengesystem	Nyt udbetalingsystem til sygedagpenge	Udgifter til projektledelse samt undervisning og oplæring af medarbejdere
KY – nyt kontanthjælpssystem	Nyt udbetalingsystem til kontanthjælp, revalideringsydelse, fleksløntilskud mv.	Udgifter til projektledelse, manuel flytning af sager samt undervisning og oplæring af medarbejdere
Udslusningskoordinator	IT-systemet giver mulighed for underretning fra Kriminalforsorgen vedrørende løsladelser	Undervisning og oplæring af medarbejdere
Udskrivningskoordinator	Sundhedsvæsenets digitale underretning om tidspunkt for forventet og faktisk udskrivelse fra psykiatrisk behandling	Undervisning og oplæring af medarbejdere
<b>2018</b>		
<i>It-system</i>	<i>Formål</i>	<i>Konsekvenser</i>
KY	Nyt udbetalingsystem til kontanthjælp, revalideringsydelse, fleksløntilskud mv.	Implementeringen af KY fortsætter ind i 2018
SAPA	Ny it-løsning der giver overblik over borgere, virksomheder og deres sager i kommunen	På nuværende tidspunkt uklart – dog bl.a. oprydning i KMD Sag